

tower eleven onsen & sauna 利用規約

株式会社 SQUEEZE（以下「当社」という。）が運営する tower eleven onsen & sauna（以下「本施設」という。）を安心してご利用いただけるよう利用規約（以下「本規約」という。）を以下のとおり定めます。

本施設全般

第1条 （本施設のご利用に関して）

次に掲げる場合において、本施設でのご利用（ご利用に際してのご予約）をお断りいたします。また、ご予約後において、その事実が判明した場合は、ご予約を解除させていただきます。

1. ご利用されるお客様に次の事由に該当する者がいる場合。
 - 1 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体又はその関係者、その他反社会的勢力
 - 2 暴力団、又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体
 - 3 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者のあるもの
2. 当社若しくは従業員に対し、暴力、脅迫、恐喝等、威圧的行為を行い、あるいは合理的な範囲を超える負担を要求したとき、またかつて同様な行為を、若しくは他の施設で行ったと認められるとき。
3. ご利用されるお客様が他のお客様に迷惑を及ぼすおそれがあるとき、及び迷惑を及ぼす言動をしたとき。
4. ご利用されるお客様が明らかに伝染病にかかっている場合、若しくはその他、感染により罹患する恐れのある疾病にかかっている、又はかかっている恐れがある場合。
5. ご予約の内容がお申し込み時と異なり、明らかな虚偽の申請をしたとき。
6. 本規約に違反したとき（違反する恐れがあると当社が判断した場合を含む）。
7. 満員又は入場制限により余裕がないとき（ご予約がある場合はこの限りでない）。
8. 天災、本施設の故障、その他やむを得ない事由によりご利用いただけないとき。
9. その他前各項に準ずる事由が発生した場合。

第2条 （禁止事項）

次に掲げる各項目につきましては、禁止事項となっておりますので、ご遠慮ください。

1. 犬、猫、小鳥、その他愛玩動物・家畜類等の持ち込み（補助犬は除く）。
2. 発火性又は引火性の物品等、危険物の持ち込み。
3. 鉄砲、刀剣類の持ち込み。
4. 悪臭を発生するものの持ち込み。
5. ベビーカー・車いす・歩行補助器等を除く乗り物類の乗り入れ（ローラー付シューズ、キックボード、ローラーブレードなど含む）。
6. 本施設に無断でのビラ配布・集会・演説行為。
7. 本施設に無断での物品等の販売及び陳列。
8. 本施設に無断での商業目的の撮影、無断での他のお客様及び当社スタッフの撮影。

9. 本施設が指定した場所以外での喫煙。
10. 賭博等風紀を乱す行為又は他のお客様の迷惑になるような言動。
11. 本施設内の備品等の移動。法令、条例で禁じられている行為。
12. 施設または第三者の財産もしくはプライバシーなどを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
13. その他前各項に準ずる行為及び本施設・その関連施設の運営の妨げとなると当社スタッフが判断した一切の行為。

第3条 (本施設の駐車場のご利用に関して)

1. 駐車場構内では、係員の誘導及び指示に従っていただきます。
2. 駐車中の車内に貴重品及びその他の品物を留置しないでください。駐車中における紛失、盗難等について本施設はその責任を負いかねます。
3. 当社スタッフによる車の代行移動は、お断りいたします。

第4条 (インターネット通信のご利用について)

1. インターネット通信のご利用にあたり、必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随する機器類の準備、接続及び設定等については、お客様の自己責任にて行うものといたします。したがって、ご利用にあたっての当社スタッフによる助言についても、その判断はお客様の自己責任とし、本施設は責任を負いません。
2. インターネット回線を利用したメールの送受信は、お客様のご契約先のプロバイダーによりご利用いただけない場合がございます。
3. 本施設からインターネット通信のご利用にあたりましては、お客様ご自身の責任にて行うものといたします。インターネット通信のご利用により、お客様に損害が生じた場合でも、本施設に過失がある場合を除き、本施設は責任を負いかねますので、あらかじめご利用の端末にウィルス対策や不正アクセス対策等のセキュリティ対策を講じることをお勧めいたします。
4. インターネット通信設備の管理にあたりましては留意しておりますが、やむを得ず、異常、故障又は障害が発生した場合は、本施設は早急に復旧に努め、それ以上の責任は負わないものといたしますので、お客様のデータ、通信途絶による損害については十分にご注意ください。
5. インターネット通信のご利用にあたりましては、以下の行為を禁止し、違反があった場合は利用を停止し、本施設及び第三者に損害が生じた場合は、その損害を賠償していただきます。
 - 1 第三者又は本施設の知的財産権を侵害する行為。
 - 2 第三者又は本施設の財産・プライバシー又は肖像権を侵害する行為。
 - 3 他の通信を妨げるような大量なデータ送受信等の使用行為及び本施設又は第三者が管理するサーバー等の設備の運営を妨げる行為。
 - 4 無断で第三者に広告宣伝もしくは勧誘のメールを送信する行為、又は受信者が嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのあるメール(嫌がらせメール)を送信する行為。
 - 5 コンピューターウィルス等有害なプログラムを使用もしくは提供する行為、又はそれらを支援、宣伝もしくは推奨する行為。
 - 6 法令もしくは公序良俗に違反し、第三者又は本施設に不利益を与える行為。

7 その他本施設が不適切と判断する行為。

第5条 (損害賠償)

1. お客様が本施設をご利用の際に、床・壁・天井・什器類等を汚損、損傷、破損した場合においては、その損害の程度によりお客様に損害を賠償していただきます。
2. 本施設をご利用のお客様に対し、本施設の業務上過失により、衣服の汚損あるいは負傷・損害を与えた場合には、その損害の程度に応じて洗濯代金あるいは損害の補填をさせていただきます。但し、これらの状況が生じた場合には、その場で申し出た場合に限り賠償の対象とさせていただきます。

第6条 (本規約の変更)

1. 当社は、当社の裁量により本規約を変更することができます。
2. 当社は、本規約を変更する場合、その効力発生日を定め、効力発生日までに、当社 WEB サイトへの掲載その他の適切な方法により、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容及び効力発生日を周知するものとします。
3. 法令上の理由による本規約の変更、又は変更後の約款に関してお客様の同意を得た場合については直ちに効力を生ずるものとします。
4. 変更された本規約に同意されないお客様は、本施設の利用を停止して頂きますようお願いいたします。

第7条 (準拠法・合意管轄)

1. 本規約の解釈及び効力は日本法に準拠します。
2. お客様と当社は、本規約に関し裁判上の紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。

第8条 (貴重品、お預かり品、忘れ物について)

1. 美術品、骨董品、毛皮等の品物はお預かりいたしません。
2. ロッカー内の物品の紛失等について本施設は責任を負わない場合がございます。
3. フロントカウンターでは現金、貴重品、有価証券、腐敗あるいは破損しやすいものなどはお預かりいたしません。万一上記場所において現金、貴重品、有価証券、腐敗あるいは破損しやすいものなどの紛失、盗難等が発生した場合、あるいは変質が生じた場合には本施設ではその責任を負わない場合がございます。
4. お預かり品、お忘れ物の保管期間は、特にご指定のない限り下記の通りとさせていただきます。保管期間を経過したお預り品は、お引き取りの意思がないものとして処理いたします。また、当該処理によって生じた損害につきましては、本施設は責任を負いません。
 - 保管場所：フロント
 - 保管期間：1週間

第9条 (ご予約のキャンセル料について)

チケット予約申込み後の、予約内容の変更およびキャンセルは一切受け付けません

温泉・サウナ施設

第10条 (tower eleven onsen & sauna 禁止事項)

本施設内の tower eleven onsen & sauna 温浴施設(以下「本温浴施設」という。)のご利用にあたって、次に掲げる各項目につきましては、禁止事項となっておりますので、ご遠慮ください。

1. 泥酔の方、皮膚疾患・伝染病の恐れのある方、体調不良の方、生理の方などのご利用(入館後判明した場合は退館していただき、それに伴う返金・補償はいたしません)。
2. ペット同伴でのご利用。
3. おむつの取れていないお子様のご利用。
4. 混浴でのご利用(水着ゾーンを除く。未就学のお子様を除く)。
5. 小学生未満のお子様のみのご利用(保護者のご同伴をお願い致します)。
6. 小学生未満のお子様によるサウナ室のご利用。
7. 脱衣所・浴場内等本施設が認めていない場所でのカメラ・携帯電話による撮影。
8. 周囲の方に威圧的な印象を与える刺青・タトゥーをされた方や、刺青・タトゥーをされた方の集団でのご利用はお断りさせていただきます(本施設の判断により、また周囲の方よりご指摘をいただいた場合など、ご利用を中止させていただく場合がございます)。
9. その他前各項に準ずる行為。

第11条 (tower eleven onsen & sauna のご利用における注意事項)

1. 本施設が定めて、本温浴施設内に掲示した利用マナーに従ってご利用いただきますようお願いいたします。
2. 本施設の利用者は、日本野球機構試合観戦契約約款およびエスコンフィールド北海道の利用に際した注意事項などに従うことに同意したものとみなします。(試合観戦契約約款：<https://www.fighters.co.jp/gameline/agreement/>、その他注意事項など：<https://www.fighters.co.jp/ticket/2023/esconfield/notice/>)
3. お子様からは目を離さないようご注意ください。
4. ご滞在中の貴重品の管理はお客様の自己管理をお願いいたします。貴重品の紛失、盗難については一切責任を負いかねますので、ご了承ください。
5. ロッカーキー破損・紛失の場合は 5,000 円(非課税)を申し受けます。
6. 本温浴施設内にてお預かり品やお忘れ物の保管期間は 1 週間とさせていただきます。
7. アルコール摂取前後の温泉、サウナのご利用は体調を十分考慮したうえでご利用ください。過度の飲酒、飲食により発生した体調不良に関しましては一切責任を負いかねますので、ご了承ください。
8. 本施設は野球の練習日、試合日においても営業し、ととのえテラスなど施設内に打球などが飛び込む可能性があります。施設内での打球やバット等により負傷された場合、応急処置は致しますが、主催者・球場管理者に帰責事由がある場合を除き、その後の責任は負いません。試合

練習中、試合中及びその前後には打球の行方を注視してください。入浴、休憩、ととのい、スマートフォン・カメラなどの使用、飲食、お子様連れの場合などは特にご注意ください。

9. 盗撮防止のため、脱衣所での携帯電話、カメラ付き機器のご利用はお断りしております。
10. 金属部分のある水着、眼鏡、腕時計、アクセサリなどを着用してのご利用は、火傷等をするおそれがありますのでご遠慮ください。
11. 練習中などプロ野球チームがフィールド上で機密性の高い活動を行う場合、主催者の要請によりフィールド面が視認できる窓を遮蔽させて頂くことがありますので、あらかじめご了承ください。

お食事施設

第12条 (tower eleven onsen & sauna バーズンのご利用における禁止事項)

本施設内の tower eleven onsen & sauna バーズン(以下合わせて「本軽飲食ゾーン」という。)の、ご利用にあたって次に掲げる各項目につきましては、禁止事項となっておりますので、ご遠慮ください。

1. 飲食品類の持ち込み（本施設が許可した場合を除く）。
2. テイクアウト商品以外の食品の持ち帰り。
3. 携帯電話等における長時間の通話。
4. 20 歳未満の方及び車を運転される方のアルコール摂取(ご注文時にご年齢等を確認させて頂く場合がございます)。
5. その他前各項に準ずる行為。

第13条 (免責事項)

次の項目に該当する場合、本施設はその責務を免れるものといたします。

1. 食物アレルギー、宗教上の禁忌食材等に関する事前のお申し出が無く、当レストランが提供した商品で生じたお客様の損害。
2. 季節、天候、仕入れ等の都合による料理内容や器などの変更。
3. お客様の荷物類の盗難、紛失。
4. アルコール摂取による体調不良。
5. 試合観戦契約約款に記載ある免責事項。

附則 【感染予防対策について】

1. 下記の症状をお持ちの方の本施設のご利用はお断り致します。
 - (1) 感染症陽性者との濃厚接触がある方。
 - (2) 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方。
 - (3) 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間が必要とされている国や地域等への渡航ならびに当該在住者との濃厚接触がある方。
 - (4) 悪寒や発熱（37.0℃以上）、咳、鼻水、だるさ、頭痛、味覚・嗅覚の異常、下痢、筋肉痛の症状がある方。

(5) 感染時に重篤化する可能性の高い高齢者や持病をお持ちの方は予め慎重にご判断の上、十分注意を払ってご利用くださるようお願い致します。

2. 本施設のご利用にあたってご協力のお願い

(1) マスク着用・手指の消毒・咳エチケットのご協力をお願いいたします。

(2) 受付の際にスタッフによる非接触型検温器による検温を実施させていただく場合がございます。

(3) 37℃以上の熱がある、体調がすぐれない風邪症状のある方のご利用をご遠慮いただく場合がございます。

(4) 本施設内への入場人数の制限をさせていただく場合がございます。

(5) 過度な飲酒や長時間に及ぶ大人数での飲食は控えていただき、節度を守ってお楽しみください。

(6) 上記のお願いをご理解いただけないお客様には、スタッフよりお声がけをさせて頂く場合がございます。全てのお客様の安全確保の為、ご協力をお願い致します。

2023 年 01 月 17 日

2024 年 03 月 25 日 一部改訂