個人情報保護方針

1. 基本方針

1. 株式会社北海道日本ハムファイターズおよび株式会社ファイターズ スポーツ＆エンターテイメント（以下「両社」といいます。）は、個人情報の保護に関し、「個人情報の保護に関する法律」その他の関係法令を遵守するとともに、個人情報保護委員会の定める各種ガイドライン、その他一般に公正妥当と認められる個人情報の取扱いに関する慣行に準拠して、個人情報の適切な取得、利用その他の取扱いに努めます。
2. 両社は、個人情報の取扱いに関する社内規定を整備し、役員及び従業員を含む全ての従業者に周知徹底致します。また、両社が個人情報の取扱いを委託する委託先企業に対しても、各委託者が責任者となり管理を行い、その適切な取扱いを求めます。
3. 両社は、個人情報の安全管理に関しては、管理責任者を定め、安全管理措置を講じるための組織体制の整備、従業者に対する教育及び個人情報の取扱区域の管理並びに個人データを管理する情報媒体及び情報システムに関する安全管理を図ります。
4. 両社は、個人情報により特定される個人（以下「ご本人様」といいます。）からのご質問や苦情等のお申出及び保有個人データに関する開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去又は第三者提供の停止のお申出については、所定の窓口にてお受けし、法令に則り誠実に対応致します。

2. 利用目的等

1. 両社は、両社の業務遂行のため必要となる個人情報を取得し、下記の目的で利用致します。法令により認められる場合を除き、ご本人様の事前の同意なく下記目的以外の目的で個人情報を利用することは致しません。

記

(1) お客様の個人情報

1. 両社が取り扱う商品（新商品含む。）及びサービス（以下「サービス等」といいます。）に関する情報及びサービス等の提供
2. 両社の各種業務に関連したアンケート調査及び分析
3. 両社の各種業務に関する統計情報の作成及び両社の提供先等に対する当該統計情報の提供
4. キャンペーン、イベントその他両社が取り扱うサービス等に関する販売促進活動及びキャンペーン等参加者へのご案内発送及び運営
5. チケット販売に関連した業務

6. グッズの販売に関連した業務
7. 「F VILLAGE アカウントサービス利用規約」に定めるサービスに関連した業務
8. 「F ビレッジアプリ利用規約」に定めるサービス及び、デバイスの位置情報を用いたサービスに関連した業務
9. 「北海道日本ハムファイターズオフィシャルファンクラブ FAV 会員規約」に定める北海道日本ハムファイターズオフィシャルファンクラブ FAV（以下「ファンクラブ」といいます。）及び会員（以下「ファンクラブ会員」といいます。）の申込みに関連した業務
10. 「ファイターズベースボール・ダンス・フィジカルアカデミー規約」に定めるスクールに関連した業務
11. 「北海道日本ハムファイターズ　お客様センター」へのお問い合わせ対応
12. その他、これらの業務に密接に関連する業務

(2) 採用応募者の個人情報
1. 両社従業員の採用活動
2. その他、これらの業務に密接に関連する業務

(3) お取引先の個人情報
1. 両社が取り扱う商品（新商品含む。）に関する情報及びサービスの提供
2. 商品及び技術の共同開発の実施並びに連絡
3. 商談の実施及び連絡
4. 委託先企業の管理及び監督
5. その他、これらの業務に密接に関連する業務

(4) 株主様及び株主であった方の個人情報
1. 各種法令に基づく株主様の情報管理
2. 株主様又は両社による権利の行使若しくは義務の履行
3. 株主様及び株主であった方に対するサービスの提供
4. 株主様に対する各種の連絡の実施
5. その他、これらの業務に密接に関連する業務

(5) 元従業員・退職者の個人情報
1. 退職者の人事労務業務（福利厚生を含みます）及び懇親等の必要に応じた連絡
2. 両社の求人情報の紹介及び採用選考に関連する業務
3. その他、これらの業務に密接に関連する業務

(6) 従業員及び元従業員のご親族の個人情報
1. 入社手続き
2. 法令、社内規程等に基づく各種手続きの受理、履行及び管理
3. 緊急連絡
4. その他、これらの業務に密接に関連する業務

2. 両社は、両社グループ会社（原則として、両社の連結対象子会社及び関連会社をいいますが、その他両社が特に認める会社も含みます。）との間でご本人様の個人データを共同利用させていただく場合がございます。共同利用する個人データの利用目的と項目、共同利用者の範囲及び共同利用する個人データの管理責任者は、以下の通りです。

（1）共同利用する個人データの利用目的と項目

1. 利用目的　上述１記載の目的
2. 項目　お客様の氏名（保護者を含みます）、性別、生年月日、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、所属情報（会社名、部署名、役職名等）、お問い合わせ事項、ご依頼事項、商品購入に関する事項（料金・決済に必要な情報を含みます）、デバイスの位置情報、契約に関する事項（サービス利用履歴等）

（2）共同して利用する者の範囲

両社グループ会社

（3）共同利用する個人データの管理について責任を有する者の名称、住所及びその代表者の氏名

日本ハム株式会社
大阪市北区梅田二丁目４番９号ブリーゼタワー
代表取締役社長　　前田 文男

3. 第三者への提供等

1. 両社は、2. 利用目的等の１に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いの全部又は一部を委託することにともなって、個人データを同委託先へ提供することがあります。この場合には、同委託先に対し、個人データの適切な取扱いを求めます。また、委託先の選定及び委託後においても、両社は当該委託先において個人データに関する安全管理が適切に行われているかを適宜確認致します。
2. 両社は、前項の場合及び下記のいずれかに該当する場合を除き、ご本人様の同意を得ることなくご本人様の個人情報を第三者へ開示・提供致しません。

記

① 第三者への開示・提供についてのご本人様の同意がある場合
② 法令に基づく場合
③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

⑤ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をきたすおそれがある場合

⑥ 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要がある場合（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）

3. 両社は、業務委託先が提供するクラウドサービスの利用にあたり、日本国外に所在する委託先に対し個人情報の管理を委託することがあります。委託先の国名、当該国における個人情報保護制度の概要および委託先における個人情報保護のための措置については、以下のとおりです。

・委託先の国：EEA 加盟国、米国、英国、オーストラリア、シンガポール、コロンビア、カナダ及びインド

・当該国の個人情報保護制度：個人情報保護委員会の公表資料を参照ください（コロンビアを除く）。

個人情報保護委員会公表資料

・委託先における措置：委託先と両社との間で締結するデータ処理契約（DPA）に基づき、適切な安全管理措置が講じられています。委託先における個人情報保護のための具体的な措置の内容についてより詳しい情報をご希望の場合は、下記の受付窓口までご連絡ください。

4. 仮名加工情報の管理等

1. 両社が、仮名加工情報（法令の定めに従い、他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報をいいます。以下同様）を作成するときは、適切な加工を行います。
2. 両社が、仮名加工情報を作成したとき、又は仮名加工情報及び当該仮名加工情報に係る削除情報等（仮名加工情報の作成に用いられた個人情報から削除された記述等及び個人識別符号並びに前項の規定により行われた加工の方法に関する情報をいいます。以下同様）を取得したときは、削除情報等の安全管理のための措置を講じ、適切な取扱いを実施します。
3. 両社は、法令に基づく場合を除き、特定された利用目的の範囲内で仮名加工情報を取り扱います。

   また両社が、個人情報である仮名加工情報を取得した場合又はその利用目的を変更した場合には、その仮名加工情報の利用目的について公表します。

4. 両社は、仮名加工情報を自ら利用するときは、元の個人情報に係る本人を識別する目的で他の情報と照合することは行いません。
また両社は、仮名加工情報が個人情報でないときは、削除情報等を取得しません。

5. 両社は、仮名加工情報を取り扱うに当たっては、電話をかけ、信書便により送付し、電報を送達し、ファクシミリ装置若しくは電磁的方法を用いて送信し、又は住居を訪問するために、当該仮名加工情報に含まれる連絡先その他の情報を利用しません。
6. 両社は、両社グループ会社との間で仮名加工情報である個人データを共同利用させていただく場合がございます。共同利用する仮名加工情報である個人データの利用目的と項目、共同利用者の範囲、並びに共同利用する個人データの管理について責任を有する者の名称、住所及びその代表者の氏名は以下の通りです。

（１）共同利用する仮名加工情報である個人データの利用目的と項目
〇利用目的　2. 利用目的等に記載された目的及び 4. 仮名加工情報の管理等第 3 項に基づき公表された目的
〇項目　住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、所属情報（会社名、部署名、役職名等）、お問い合わせ事項、ご依頼事項、商品購入に関する事項、契約に関する事項（ただし、仮名加工情報の共同利用については、共同利用する項目それ自体又は項目の組み合わせ等により、特定の個人を識別することができる場合には共同利用の対象とせず、特定の個人を識別することができないように個人情報を加工した項目のみを共同利用できるものとします。）

（２）共同して利用する者の範囲
両社グループ会社

(3) 共同利用する個人データの管理について責任を有する者
日本ハム株式会社
大阪市北区梅田二丁目４番９号ブリーゼタワー
代表取締役社長　　前田 文男

5. 匿名加工情報の管理等

1. 両社が、匿名加工情報（法令の定めに従い、特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたものをいいます。以下同様）を作成するときは、適切な加工を行います。
また、両社が匿名加工情報を作成したときは、当該情報に含まれる情報の項目を公表するとともに、安全管理措置、苦情処理等の措置を講じ、その内容を公表します。
2. 両社が、匿名加工情報を作成したときは、加工方法等の情報の安全管理措置を講じ、適切な取扱いを実施します。

3. 両社が、匿名加工情報を第三者提供するときは、提供する情報の項目及び提供方法について公表します。
4. 両社が、匿名加工情報を自ら利用するときは、元の個人情報に係る本人を識別する目的で他の情報と照合することは行いません。

6. 保有個人データの安全管理のために講じる措置

両社は、保有個人データを安全に管理するため、以下のような措置を適切に実施いたします。

（１） 基本方針の策定
個人データの適切な取扱いの担保のため、基本方針として本方針を作成しています。

（２） 規律の整備
個人データの漏洩等の防止その他の個人データの安全管理のために、個人情報の管理に関する規定を策定し、その中で、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等について、取扱い方法、責任者・担当者及びその任務などを定めています。

（３） 組織的安全管理措置
適切な組織単位ごとに個人情報の取り扱いに関する責任者、担当者を設置し、責任及び権限を明確にします。法律に違反する事実又はそのおそれのある事実を把握した際は、当該事実を関係各部署に報告する体制の整備をしています。

（４） 人的安全管理措置
従業者が個人情報を漏洩、滅失又は毀損してはいけないこと等を個人情報の管理に関する規定で定め、適宜、従業員に対する教育及び訓練を実施しています。

（５） 物理的・技術的安全管理措置
個人データの漏洩等及び不正使用並びに権限を有しない者による個人データの閲覧等を防止するため適切な管理を行うとともに、記録媒体の保管場所を定めています。セキュリティ対策ソフトウェアを導入する場合、外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

（６） 外的環境の把握
個人データを海外で保管する場合、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で、安全管理措置を実施するよう努めます。

7. ウェブサイトに関する取決め等

1. お客様が両社のウェブサイト（以下「本ウェブサイト」といいます。）にアクセスし閲覧するにあたって、お客様を特定できるような住所、氏名などの個人情報をご提供いただく必要は原則としてございません。ただし、本ウェブサイトの一部のサービスをご利用いただく場合は、個人情報をご提供いただくことが必要になる場合がございます。なお、一度個人情報

をご提供いただいたお客様に関しましては、当該ご提供の際に付与されたIDとパスワードを入力するだけで、同サービスをご利用いただくことが可能です。

2. お客様が個人情報を登録された後は、2.利用目的等に記載された目的の範囲内において、当該情報を利用させていただきます。なお、ご本人様におかれまして、当該利用が不要となりました場合には、ご本人様ご自身でメール配信情報の画面において、当該情報の両社による利用を停止することができます。
3. 本ウェブサイトは、安全性の高い技術を使用し、セキュリティを高く保つことによってお客様の個人情報を保護しています。本ウェブサイトのグッズコーナー、ファンクラブお申込み、チケット販売などの個人情報にかかわりを持ちますページは、個人情報等の送受信時にTLSによる暗号化通信を使用し高度なセキュリティで保護されています。安心して両社のサービスをご利用ください。
4. 両社および日本ハム株式会社と、両社のビジネスパートナーは、お客様の個人情報を責任をもって管理し、その情報をもとに本ウェブサイトの充実を図り、お客様へのサービスを実施しています。本ウェブサイトにおけるプレゼント等の懸賞や、インターネットショップの運営に関して協力いただいているビジネスパートナーについては、両社の責任において注意深く厳選し、これらの運営にあたってもらっています。
5. お客様に付与されたIDおよびパスワードの不正使用については、両社は一切の責任を負いませんので、IDとパスワードの管理には十分ご注意ください。
6. 本ウェブサイトでは、Googleによるアクセス解析ツール「Googleアナリティクス」を利用しています。このGoogleアナリティクスはトラフィックデータの収集のためにCookieを使用しています。このトラフィックデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。この機能はCookieを無効にすることで収集を拒否することが出来ますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。詳しくは以下のURLのご確認をお願い致します。

   Googleアナリティクス利用規約

7. 本ウェブサイトでは、LINEヤフー株式会社、Google LLCをはじめとする第三者が提供する広告配信サービスを利用するため、当該第三者がCookieなどによってユーザーの両社ホームページへの訪問・行動履歴情報を取得、利用している場合があります。

   当該第三者によって取得された訪問・行動履歴情報は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。収集された情報には、特定の個人を識別できる情報は一切含まれません。

   ユーザーは、第三者が提供する広告配信サービスのオプトアウト手段により、取得された訪問・行動履歴情報の広告配信への利用を停止できます。

Cookie の利用を無効にしたい場合には、対象の広告配信会社の所定のページより手順に従って無効化してください。（外部サイトへ遷移します）

・Google LLC
・LINE ヤフー株式会社
・Facebook
・X
・LINE

8. ご本人様からのお申出対応窓口

1. 両社による個人情報の取扱いに関し、ご本人様からのお問い合わせその他のお申出については、以下窓口にてお受け致します。
2. ご本人様からの、同ご本人様に関する保有個人データ又は第三者提供記録の開示のご請求については、以下窓口にてお受け致します。
   開示のご請求を頂きました場合は、所定の手続により合理的な期間及び範囲で回答させていただきます。ただし、法令等により開示のご請求にお応えできない場合がございますので、予めご了承願います。
3. ご本人様からの、同ご本人様に関する保有個人データの訂正、追加又は削除のご請求については、以下窓口にてお受け致します（但し、第 7.2 条に定める場合を除きます。）。
   訂正、追加又は削除のご請求を頂きました場合は、所定の手続により調査及び確認を行い、同保有個人データの内容が事実と異なるときには、合理的な期間及び範囲で同保有個人データの訂正、追加又は削除をさせていただきます。
4. ご本人様からの、同ご本人様に関する保有個人データの利用停止又は消去のご請求については、以下窓口にてお受け致します。
   利用停止又は消去のご請求を頂きました場合は、所定の手続により調査及び確認を行い、法令の定める要件に該当するときには、合理的な期間及び範囲で同保有個人データの利用停止又は消去をさせていただきます。
   なお、利用停止又は消去を行うことにより、ご要望に沿ったサービスの提供ができなくなる場合がございますので、予めご了承ください。
5. ご本人様からの、同ご本人様に関する保有個人データの第三者提供停止のご請求については、以下窓口にてお受け致します。
   第三者提供停止のご請求を頂きました場合は、所定の手続により調査及び確認を行い、法令の定める要件に該当するときは、合理的な期間及び範囲で同保有個人データの第三者提供を停止させていただきます。

6. 第2項から第5項のご請求につきましては以下の受付方法及び請求方法で受付致します。この方法によらないご請求についてはお応えできないことがございますので、予めご了承下さい。

＜受付方法＞

以下のご請求方法に従い、受付窓口に電話または電子メールでお申込みください。受付の際、ご本人様に関する個人情報の検索に必要な範囲内でご本人様の個人情報についてお尋ねする場合がございますので、あらかじめご了承下さい。また、ご請求時にご提出いただきました書類、ご本人様確認の書類等につきましてはご返却致しませんのであらかじめご了承下さい。

一定期間の社内調査を経て電磁的記録の提供による方法又は書面の交付による方法のうち、お客様ご請求された方法にて回答させていただきます。なお、お客様がご請求された方法による開示が困難である場合は、お客様にご連絡のうえ、書面にて回答させていただきますので、あらかじめご了承ください。

＜ご請求方法＞

第2項から第5項のご請求時に提出いただく書類等

- 個人情報の開示・訂正・利用停止等に関する請求書
- ご本人様確認のための書類

（いずれも、ご本人様の氏名、住所の記載がある部分のコピーをご送付ください。）

(A) 写真があるものは以下のうち1点

1）運転免許証　2）パスポート　3）写真付住民基本台帳カード　4）身体障害者手帳　　5）在留カード　6）特別永住者証明書

(B) 写真がないものは以下のうち2点

1）健康保険被保険者証　2）各種年金手帳　3）戸籍抄本又は謄本

- なお、ご請求者がご本人様でなく、代理人様である場合は上述の（A）又は（B）の他に、代理人様より以下の書類をご提出いただきます。

(C) 代理人様の本人確認書類（上術の（A）又は（B））

＜委任による場合＞

(D) 開示対象者（ご本人様）の実印が押印された両社指定の委任状

(E) 開示対象者（ご本人様）の印鑑登録証明書

＜ご本人様が未成年の場合又は被後見人の場合＞

(F) 代理人様がご本人様の法定代理人であることを証する書類（ご本人様の戸籍謄本又は抄本、後見開始の審判書等）

［受付の窓口］〒061-1116　北海道北広島市Ｆビレッジ１番地
北海道日本ハムファイターズ　お客様センター
問い合わせ窓口

9. その他

1. この方針は、次の各号に定める場合、両社の裁量に基づき更新・改訂させていただくことがございますので、予めご了承願います。
   (1) この方針の変更が、お客様の一般の利益に適合する場合
   (2) この規約の変更が、この規約の趣旨に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
2. 前項の方針変更の効力発生日以降に、お客様が個人情報を両社にご提供された場合、同変更に同意したものとみなします。
3. 両社は、お客様に対して、本条に定める方針変更にあたり、変更後の方針の効力発生日と変更内容を次に定めるとおり、周知致します。
   (1) 周知の時期：変更後の方針の効力発生日の１か月前まで
   (2) 周知の方法：次に掲げる方法のいずれかで行う
   ①本ウェブサイトへの掲載
   ②お客様への電子メールの送信
   ③その他適切な方法
4. お客様が個人情報として虚偽の事実または他人の情報をご提供された場合、その他不正のご利用があった場合、両社は、同 ID およびパスワードのご利用を停止することがありますので、あらかじめご了承ください。

2026 年 8 月 18 日改定

日本ハムグループ
株式会社北海道日本ハムファイターズ
代表取締役社長　小村 勝
株式会社ファイターズ スポーツ＆エンターテイメント
代表取締役社長　前沢 賢